

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

_____ / _____ /

М.п.

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

ИП Бруславский А.А.

_____ / Бруславский А.А. /

М.п.

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
2. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	7
I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.....	8
КРИТЕРИЙ 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.....	9
КРИТЕРИЙ 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.....	14
КРИТЕРИЙ 3. Доступность услуг для инвалидов.....	19
КРИТЕРИЙ 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.....	24
КРИТЕРИЙ 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	29
II. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций.....	34
Общий рейтинг организаций социального обслуживания.....	35
Рейтинг организаций, оказывающих услуги в домашней форме социального обслуживания.....	44
Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарной форме социального обслуживания.....	47
Рейтинг организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания.....	52
III. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.....	54
Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ организаций социального обслуживания Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.....	56
Приложение 2. Общее число опрошенных.....	68
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.....	80
Приложение 4. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.....	83

1. Введение

Основание

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края проводится в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями)
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 317н)
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленными в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель исследования

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края и рейтинг организаций по итогам данной оценки

Задачи исследования

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- рейтингование организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий оказания услуг;
- определение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации социального обслуживания, расположенные на территории Краснодарского края.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания должна быть проведена по следующим критериям:

1. открытость и доступность информации об организации (учреждении);
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
5. удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложении 4.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществлялся следующими методами:

1. Мониторинг условий оказания услуг организациями социального обслуживания: сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – <https://bus.gov.ru>); информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.
2. Структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
3. Опрос получателей социальных услуг в следующих формах:
 - а) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания, а также на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края);
 - б) интервьюирование получателей услуг;
 - в) телефонный опрос получателей услуг.

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 157 организаций социального обслуживания, расположенных на территории Краснодарского края.

Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящей Программе.

2. **Получатели социальных услуг, их законные представители.**

Общее количество опрошенных респондентов составило 36 217 человек – получателей социальных услуг в оцениваемых организациях.

Количество получателей услуг, опрашиваемых в организации социального обслуживания составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации. Количество «бумажных» анкет (личный/ телефонный опрос) составило **не менее 10%** от общего числа анкет по данной организации, за исключением:

- **в организациях с общей численностью получателей услуг до 250 чел** – не менее 10 «бумажных» анкет.
- **в организациях с общей численностью получателей услуг от 1300 чел** – не менее 50 «бумажных» анкет.

Структура выборки представлена в **Приложении 2**.

2. Основные исследования

результаты

I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»)*.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее))*.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденецкий ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итого по крит. 1
	Поляна)				
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

Все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы*)¹

Показатель 2.2. Своевременность предоставления услуги (*в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.*)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0

¹ Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденецкий ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.2.	Пок-ль 2.3	Итого по крит. 2
	Поляна)				
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальный балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». В организациях созданы все условия для комфортного пребывания и оказания услуг, что также зафиксировано и получателями услуг

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3.	Итого по крит. 3
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	60	80	100	80,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
	Поляна)				
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

Практически все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Исключение составляют лишь 1 организация, в которой еще не обеспечены в полной мере все условия безбарьерной среды, это ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
	Центрального округа»				
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденецкий ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100	100	100	100,0
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100	100	100	100,0
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100	100	100	100,0
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100	100	100	100,0
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100	100	100	100,0
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100	100	100	100,0
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100	100	100	100,0
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100	100	100	100,0
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100	100	100	100,0
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100	100	100	100,0
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100	100	100	100,0
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100	100	100	100,0
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100	100	100	100,0
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100	100	100	100,0
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100	100	100	100,0
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100	100	100	100,0
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100	100	100	100,0
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100	100	100	100,0
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100	100	100	100,0
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	100	100	100	100,0
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100	100	100	100,0
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100	100	100	100,0
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100	100	100	100,0
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100	100	100	100,0
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100	100	100	100,0
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100	100	100	100,0
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100	100	100	100,0
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100	100	100	100,0
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100	100	100	100,0
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100	100	100	100,0
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100	100	100	100,0
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100	100	100	100,0
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100	100	100	100,0
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100	100	100	100,0
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100	100	100	100,0
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100	100	100	100,0
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100	100	100	100,0
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100	100	100	100,0
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100	100	100	100,0
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100	100	100	100,0
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100	100	100	100,0
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100	100	100	100,0
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100	100	100	100,0
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100	100	100	100,0
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100	100	100	100,0
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100	100	100	100,0
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100	100	100	100,0
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100	100	100	100,0
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100	100	100	100,0
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100	100	100	100,0
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100	100	100	100,0
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100	100	100	100,0
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100	100	100	100,0
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100	100	100	100,0
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100	100	100	100,0
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100	100	100	100,0
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100	100	100	100,0
74	ГБУ СО КК «Нижневеденецкий ПНИ»	100	100	100	100,0
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100	100	100	100,0
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100	100	100	100,0
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100	100	100	100,0
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100	100	100	100,0
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100	100	100	100,0
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100	100	100	100,0
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100	100	100	100,0
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100	100	100	100,0
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100	100	100	100,0
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100	100	100	100,0
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100	100	100	100,0
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100	100	100	100,0
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100	100	100	100,0
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100	100	100	100,0
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100	100	100	100,0
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100	100	100	100,0
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100	100	100	100,0
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100	100	100	100,0
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100	100	100	100,0
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100	100	100	100,0
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100	100	100	100,0
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100	100	100	100,0
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100	100	100	100,0
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100	100	100	100,0
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100	100	100	100,0
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100	100	100	100,0
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100	100	100	100,0
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100	100	100	100,0
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100	100	100	100,0
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100	100	100	100,0
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100	100	100	100,0
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100	100	100	100,0
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100	100	100	100,0
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100	100	100	100,0
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100	100	100	100,0
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100	100	100	100,0
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100	100	100	100,0
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100	100	100	100,0
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100	100	100	100,0
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100	100	100	100,0
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100	100	100	100,0
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100	100	100	100,0
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100,0
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100	100	100	100,0
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100	100	100	100,0
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100	100	100	100,0
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100	100	100	100,0
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100	100	100	100,0
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100	100	100	100,0
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100	100	100	100,0
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100	100	100	100,0
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100	100	100	100,0
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100	100	100	100,0
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100	100	100	100,0
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100	100	100	100,0
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100	100	100	100,0
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100	100	100	100,0
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100	100	100	100,0
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100	100	100	100,0
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100	100	100	100,0
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100	100	100	100,0
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100	100	100	100,0
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100	100	100	100,0
144	ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ»	100	100	100	100,0
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100	100	100	100,0
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100	100	100	100,0
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100	100	100	100,0
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100	100	100	100,0
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100	100	100	100,0
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100	100	100	100,0
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100	100	100	100,0
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100	100	100	100,0
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100	100	100	100,0
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100	100	100	100,0
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100	100	100	100,0
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100	100	100	100,0

В целом организации социального обслуживания получили максимальный балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

II. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края составил **99,97** баллов.

В зависимости от формы социального обслуживания данный показатель составил:

- для организаций с надомной формой социального обслуживания – **100,00** баллов
- для организаций со стационарной формой социального обслуживания – **100,00** баллов
- для организаций с полустационарной формой социального обслуживания – **99,88** балла

Общий рейтинг организаций социального обслуживания

Таблица 6

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
15	ГБУ СО КК «Красноармейский	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	КЦСОН»							
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
34	ГБУ СО КК «Абинский	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	КЦСОН»							
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
59	ГБУ СО КК «Горячключевской ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
94	ГКУ СО КК «Отрадененский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
112	ГКУ СО КК «Отрадененский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1000,0	1
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	96,00	2

Все организации социального обслуживания за исключением одной (ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь») получили максимальный балл (100,00) по результатам независимой оценки качества обслуживания

Рейтинг организаций, оказывающих услуги в надомной форме социального обслуживания

Таблица 7

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Добросовестность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
34	ГБУ СО КК «Абинский	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	КЦСОН»							
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарной форме социального обслуживания

Таблица 8

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
52	ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
67	ГБУ СО КК «Отраденский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
73	ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
92	ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	с дополнительным образованием»							
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
124	ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»	100,0	100,0	80,0	100,0	100,0	96,00	2

Единственная организация социального обслуживания, получившая не максимальный балл по результатам независимой оценки - ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», во многом это определяется тем, что это организация, начавшая функционировать недавно.

Рейтинг организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания

Таблица 9

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
145	ГБУ СО КК «Крыловский	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	КЦРИ»							
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
153	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРДП»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,00	1

Все организации социального обслуживания Краснодарского края, оказывающие услуги в полустационарной форме, получили максимальный балл по результатам независимой оценки качества оказания услуг

III. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Основные выводы по результатам независимой оценки

В Краснодарском крае созданы все условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания. Практически все организации, за исключением ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», получили максимальный балл по результатам независимой оценки.

Получателями услуг по каждой организации были высказаны слова глубокой благодарности за оказываемые услуги, как организации в целом, ее руководству, так и отдельным работникам.

Несмотря на в целом 100% удовлетворенность получателей услуг оказываемыми услугами, по некоторым организациям социального обслуживания ими были высказаны пожелания и предложения, в частности, касающиеся длительности курса реабилитации и наличия отдельных услуг. Детально по каждой организации, по которой были высказаны пожелания/ предложения, данные представлены в Приложении 6. Предложения и пожелания получателей услуг

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания
2. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»

Рекомендации по отдельным организациям социального обслуживания

Подавляющее большинство организаций социального обслуживания Краснодарского края, по которым проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, получили по результатам оценки максимальные 100

баллов. Замечаний и рекомендаций нет.

Рекомендации по ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»:

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, в частности:

- оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
- обеспечить наличие сменных кресел-колясок
- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Приложение 1.
ПЕРЕЧЕНЬ организаций социального обслуживания Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	надомная	354002, г.-к. Сочи, ул. Грибоедова, 17, тел./факс 8(862-2) 62-31-88	543
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	надомная	354200, г.-к. Сочи, ул. Партизанская, 6, тел./факс 8(862-2) 70-07-24	1 615
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	надомная	354000, г.-к. Сочи, ул. Конституции, 28, тел./факс 8(862-2) 64-32-04	202
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	надомная	354340, г.-к. Сочи, ул. Ульянова, 116, тел./факс 8(862-2) 40-16-46	683
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	надомная	352800, г. Туапсе, ул. Коммунистическая, 18, тел./факс 8(861-67) 2-42-52	794
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	надомная	352630, г. Белореченск, ул. Интернациональная, д. 245, тел./факс 8(861-55) 2-29-38	1 165
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	надомная	353200, ст. Динская, ул. Шевченко, д. 27, тел./факс 8(861-62) 6-40-37, 6-26-52	1 765
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	надомная	353440, г.-к. Анапа, ул. Крымская, д. 181, тел./факс 8(861-33) 4-68-38, 5-28-75)	1 044
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	надомная	353860, Приморско-Ахтарский район, г. Приморско-Ахтарск, ул. Пролетарская, д. 50, тел./факс 8(861-43) 3-12-09, 207-46	1 110
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	надомная	353100, ст. Выселки, ул. Ленина, д. 56, тел./факс 8(861-57) 74-2-83; 73-8-51	1 338
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	надомная	353240, юр. адрес: ст. Северская, ул.	1 779

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
			Петровского 2 «А», аренда: ст. Северская ул. Ленина, д. 43, тел./факс 8(861-66) 2-62-53	
12	ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН»	надомная	352690, г. Апшеронск, ул. Комарова, д. 74, тел./факс 8(861-52) 2-60-27; 2-59-97	1 614
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	надомная	352570, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Комарова, д. 35, тел./факс 8(861-92) 5-10-47	2 770
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	надомная	353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 3-19-35	1 918
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	надомная	353800, ст. Полтавская, ул. Элеваторная, д. 60/2, тел./факс 8(861-65) 3-29-96	1 451
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	надомная	353387, г. Крымск, ул. Слободская, д. 104, тел./факс 8(861-31) 4-24-56	2 662
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	надомная	350062, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 75, тел./факс 8(861) 220-43-24	1 591
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	надомная	350000, Краснодар, ул. Октябрьская, д. 93, тел./факс 8(861) 251-74-05	1534
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	надомная	350042, г. Краснодар, ул. Юннатов, д. 23, тел./факс 8(861) 257-09-47	1337
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	надомная	350911, г. Краснодар, пос. Пашковский, ул. Садовая, д. 13/1, тел./факс 8(861) 237-84-63	1420
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	надомная	352360, Тбилисский район, ст. Тбилисская, пер. Башенный, д. 4, тел./факс 8(861-58) 2-44-08	809
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	надомная	352240, г. Новокубанск, ул. Лермонтова, д. 63, тел./факс 8(861-95)4-20-46	2261
23	ГБУ СО КК «Горячключевской КЦСОН»	надомная	353290, г. Горячий Ключ, ул. Кириченко, д. 12а, тел./факс 8(6159)3-69-05	916
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	надомная	352120, г. Тихорецк, ул. Короткая, д. 12, тел./факс 8(861-96) 4-13-68	2406

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	надомная	352750, Краснодарский край, Брюховецкий район, ст. Брюховецкая, ул. Коммунаров, д. 20, тел./факс 8(861-56) 3-28-0	1565
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	надомная	353600, ст. Староминская, ул. Рабочая, д. 1, тел./факс 8(861-53) 5-80-54	733
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	надомная	353460, г. Геленджик, ул. Курзальная, д. 12, тел./факс 8(861-41) 5-03-44	1306
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	надомная	353900, г. Новороссийск, пр. Скобликова, д. 3, тел./факс 8(8617)61-34-96	1785
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	надомная	353780, ст. Калининская, ул. Фадеева, д. 147, тел./факс 8(861-63) 24-4-52	1833
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	надомная	352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60)5-03-43	1510
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	надомная	352450, с. Успенское, ул. Калинина, д. 77, тел./факс 8(861-40) 5-52-98	643
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	надомная	352040, ст. Павловская, ул. Октябрьская, д. 204, тел./факс 8(861-91) 5-52-35	1486
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	надомная	353620, ст. Старощербиновская, ул. Радищева, д. 31, тел./факс 8(861-51) 7-86-99	1334
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	надомная	353320, г. Абинск, ул. Республиканская, д. 12 «а», тел./факс 8(861-50) 5-43-88	1468
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	надомная	353500, г. Темрюк, ул. Ленина, д. 63, тел./факс 8(861-48) 5-31-45	1407
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	надомная	353560, г. Славянск-на-Кубани, ул. Дзержинского, д. 248, тел./факс 8(86146)4-10-05	2295
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	надомная	352700, г. Тимашевск, ул. 70 лет Октября, д. 6, тел./факс 8(861-30) 4-84-48	1485
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	надомная	352500, г. Лабинск, ул. Константинова, д. 15, тел./факс 8(86169)3-24-97	2269

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
39	ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»	надомная	352380, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. 30 лет Победы, д. 7, тел./факс 8(861-38) 7-26-40	2720
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	надомная	353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Горького, д. 62, тел./факс 8(861-64) 7-40-28, 7-36-34	1580
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	надомная	353740, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, д. 18, тел./факс 8(861-45) 7-30-73	1171
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	надомная	352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 10, тел./факс 8(861-44) 3-40-77	1959
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	надомная	352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 159, тел./факс 8(861-37) 5-37-76	1503
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	надомная	352080, ст. Крыловская, ул. Кооперативная, д. 76, тел./факс 8(861-61) 3-52-70	746
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	надомная	353040, с. Белая Глина, ул. Красная, д. 71, тел./факс 8(861-54) 7-14-57	1137
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	надомная	353020, ст. Новопокровская, ул. Ленина, д. 108, тел./факс 8(861-49) 73369	1652
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	надомная	352430, г. Курганинск, ул. Ленина, д. 22а, тел./факс 8(861-47) 2-78-26	1479
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	надомная	352330, г. Усть-Лабинск, ул. Ленина, д. 36, тел./факс 8(861-35) 4-08-37	1593
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	надомная	352030, ст. Куцевская, ул. Красная, д. 31, тел./факс 8(861-68) 5-90-04	1553
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	надомная	353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77б, тел./факс 8 (861-42) 4-17-56	1998
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	стационарная	354202, г-к Сочи, ул. Центральная, 5, тел./факс 8(862-2) 74-17-25	1360
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	стационарная	350073, г. Краснодар, совхоз Краснодарский, 4-ое отделение, тел./факс 8(861) 228-90-20	633
53	ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ»	стационарная	352630, г. Белореченск, ул. Красная, д. 27,	55

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
			тел./факс 8(861-55) 2-59-92	
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	стационарная	353139, х. Ин-Малеванный, ул. Южная, б/н, тел./факс 8(861-57) 7-62-65; 7-32-85	175
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	стационарная	353263, Северский район, с. Михайловское, ул. Набережная, д. 1, тел./факс 8(861-66) 36-5-63	30
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	стационарная	352685, Апшеронский район, п. Нефтегорск, ул. Советская, д. 102, тел./факс 8(861-52) 3-12-43	30
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	стационарная	352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Боженко, д. 16, тел./факс 8(861-92) 5-39-73, 5-49-69	90
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	стационарная	353650, Ейский район, ст. Камышеватская, ул. Красная, д. 215, тел./факс 8(861-32) 9-61-09	50
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	стационарная	353286, г. Горячий Ключ, ст. Черноморская, ул. Восточная, д. 1, тел./факс 8(6159) 5-87-97	250
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	стационарная	352101, Тихорецкий район, ст. Фастовецкая, ул. Курганная, д. 19, тел./факс 8(861-96) 4-52-64	60
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	стационарная	352762, Брюховецкий район, х. Привольный, ул. Центральная, д. 9, тел./факс 8(86156) 45-0-84	25
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	стационарная	353915, г. Новороссийск, ул. Пархоменко, д. 6, тел./факс 8(8617) 64-27-32	285
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	стационарная	352192, Гулькевичский район, п. Лесодача, ул. Мира, д. 3, тел./факс 8(861-60) 2-75-69	30
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	стационарная	353560, ст. Анастасиевская, ул. Красноармейская д. 30, тел./факс 8(86146)5-31-33	50
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	стационарная	352528, Лабинский район, ст. Упорная, ул. Международная, д. 3, тел./факс 8(86169) 6-51-90	110

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	стационарная	353740, ст. Ленинградская, ул. Хлеборобов, д. 291а, тел./факс 8(861-45) 7-34-30	505
67	ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ»	стационарная	352253, с. Гусаровское, ул. Подгорная, д. 7, тел./факс 8(861-44) 9-65-98, 9-65-34	50
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	стационарная	352265, ст. Надежная, ул. Тракторная, д. 36, тел./факс 8(861-44) 9-40-28	30
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	стационарная	352000, ст. Шкуринская ул. Ленина, 15, тел./факс 8(861-68) 4-61-99	50
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	стационарная	352900, г. Армавир, ул. Ленина, д. 34, тел./факс 8(861-37) 4-31-66	160
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	стационарная	352422, Курганинский район, ст. Родниковская, ул. Октябрьская, д. 23, тел./факс 8(861-47) 64-3-95	80
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	стационарная	352330, г. Усть-Лабинск, ул. Д. Бедного, д. 86, тел./факс 8(861-35) 5-30-54, 4-44-60	405
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	стационарная	350011 г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 36/2, тел./факс 8(861) 233-12-51, 235-44-99	455
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	стационарная	352612, Белореченский район, п. Нижневеденеевский, ул. Центральная, д. 1, тел./факс 8(861-55) 61-5-44	310
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	стационарная	353115, ст. Новомалороссийская, ул. Кубанская, д. 25, тел./факс 8(861-57) 42-3-01; 42-3-03	210
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	стационарная	353240, ст. Северская-2, ПНИ, тел./факс 8 (861-66) 2-16-77	510
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	стационарная	352654, Апшеронский район, ст. Нефтяная, ул. Красная, 1, тел./факс 8 (861-52) 2-64-37	310
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	стационарная	353682, г. Ейск, ул. Баррикадная, д. 41, тел./факс 8(861-32) 4-86-21	325
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	стационарная	352422, Красноармейский район, пос. Октябрьский, ул. Школьная, 11, тел./факс	330

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
			8(861-65) 91-3-46	
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	стационарная	353375, Крымский район, с. Киевское, ул. Привокзальная, д. 3, тел./факс 8(861-31) 6-02-42	205
81	ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ»	стационарная	352117, Тихорецкий район, ст. Архангельская, ул. Советская, д. 175, тел./факс 8(861-96) 91-3-37	251
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	стационарная	352102, Тихорецкий район, ст. Терновская, ул. Комсомольская, д. 76, тел./факс 8(861-96) 43-3-24	360
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	стационарная	352065, Павловский район, ст. Атаманская, ул. Степная, д. 80, тел./факс 8 (861-91) 4-94-34	130
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	стационарная	353501, г. Темрюк, ул. Калинина, д. 117, тел./факс 8(861-48) 4-12-39	115
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	стационарная	352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Ленина, д. 48, тел./факс 8(861-30) 7-13-39	140
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	стационарная	352547, Лабинский район, ст. Чамлыкская, ул. Степная, д. 2, тел./факс 8(86169) 6-22-32	205
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	стационарная	352380, г. Кропоткин, ул. Вокзальная/ул. Р. Люксембург, д. 76/14, тел./факс 8(861-38)6-30-23	155
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	стационарная	352275, р-н Отраденский, ст-ца Передовая, ул. Олега Кошевого, д. 9, тел./факс 8(86144)9-55-30	120
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	стационарная	352930, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 163, тел./факс: 8(86137) 5-11-59	555
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	стационарная	353180, г. Кореновск, ул. Бувальцева, д. 87а, тел./факс 8(861-42) 3-92-46	310
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	стационарная	352410, Курганинский район, ст. Константиновская, ул. Красная, д. 22,	425

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
			тел./факс 8(861-47) 73-2-83	
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	стационарная	352701, г. Тимашевск, ул. Коммунальная, д. 1, тел./факс 8(861-30) 5-83-21, 5-83-17, 5-84-93	350
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	стационарная	352380, г. Кропоткин, ул. Журавлиная, д. 10, тел./факс 8 (861-38) 3-41-36	460
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых детей»	стационарная	352290, ст-ца Отрадная, ул. Пионерская, д. 730, тел./факс 8(861-44)3-35-17	30
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	стационарная	350011, г. Краснодар, ул. Стасова, д. 8/1, тел./факс 8(861) 235-24-80	544
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	стационарная	353201, ст. Динская, ул. Жлобы, д. 49, тел./факс 8(861-62) 6-21-70, 6-19-54	112
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	стационарная	353425, город-курорт Анапа, с. Юровка, ул. Молодежная, д. 1а, тел./факс 8(861-33) 9-53-49, 9-51-14	157
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	стационарная	353860, г. Приморско-Ахтарск, ул. Казачья, д. 13, тел./факс 8(861-43) 3-14-91	98
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	стационарная	353132, ст. Березанская, ул. Пушкина, д. 23, тел./факс 8(861-57) 5-22-20	129
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	стационарная	352690, г. Апшеронск, ул. Комсомольская, д. 154, тел./факс 8(861-52) 2-50-86	204
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	стационарная	353680, г. Ейск, ул. К. Либкнехта, д. 265а, тел./факс 8(861-32) 3-84-51	102
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	стационарная	353650, Ейский район, ст-ца Камышеватская, ул. Мира, д. 13, тел./факс 8(86132)9-62-05	122
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	стационарная	352218, Новокубанский район, п. Марьинский, ул. Мира, д. 19, тел./факс 8(861-95) 2-62-60	108
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	стационарная	352900, Новороссийск, ул. Волгоградская, д. 6а, тел./факс 8(8617)22-36-34	280
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	стационарная	352450, с. Марьино, ул. Центральная, д. 36б, тел./факс 8(861-40) 5-10-67	99

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	стационарная	352040, ст. Павловская, ул. Крупской, д. 241, тел./факс 8(861-91) 5-21-35	121
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	стационарная	350049, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 186, тел./факс 8(861)221-00-26	370
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	стационарная	353307, Абинский район, ст. Холмская, ул. Школьная, д. 5, тел./факс 8(861-50) 3-19-69	233
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	стационарная	353840, г. Славянск-на-Кубани, п. Совхозный, ул. Школьная, д. 634, тел./факс 8(86146) 2-61-41, 2-63-98	233
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	стационарная	352731, Тимашевский район, п. Советский, ул. Кирова, 44 «б», тел./факс 8	143
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	стационарная	353700, Каневской район, ст. Новоминская, ул. Космонавтов, д. 7, тел./факс 8(861-64) 7-64-86, 7-70-03	62
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	стационарная	352251, ст. Попутная, ул. Красная, д. 63, тел./факс 8(861-44) 9-26-30	137
113	ГКУ СО КК «Куцевский СРЦН»	стационарная	352030, ст. Куцевская, ул. Тенистая, д. 2, тел./факс 8(861-68) 4-00-79	131
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	стационарная	352924, г. Армавир, ул. Пионерская, д. 56, тел./факс 8(861-37) 5-70-45	104
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	стационарная	352421, Курганинский район, пос. Лучезарный, ул. Лучезарная, д. 4, тел./факс 8(861-47) 7-82-29	117
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	стационарная	352330, г. Усть-Лабинск, ул. Красная, д. 90, тел./факс 8(861-35) 2-20-48	171
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	стационарная	353740, ст-ца Ленинградская, ул. Новая, д. 87, тел./факс 8(86145) 7-23-85, 7-14-53	95
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	стационарная	353680, г. Ейск, ул. Советская, д. 10, тел./факс 8(86132) 2-28-61	119
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	стационарная	352626, Белореченский р-н, с. Великовечное, ул. Почтовая, д. 46, тел./факс 8	96

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	стационарная	350089, Краснодар, Рождественская наб., д. 1, тел./факс 8(861) 261-92-63	26
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	353300, Абинский район, пгт. Ахтырского, ул. Мира, д. 6, тел./факс 8(86150) 3-49-19, 3-41-58	40
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	353236, Северский район пгт. Афипский ул. Школьная, д. 42, тел./факс 8(86166)33-2-96, 33-4-11	38
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Телеграфная, д. 1, тел./факс 8(86130) 71-0-39, 8(86130) 71-4-39	40
124	ГКУ СО КК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних пос. Кубанская степь»	стационарная	353715, Каневской р-н, пос. Кубанская степь, ул. Центральная, д. 51, тел. 8(86164)371-18, 369-13	74
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	стационарная	352947, г. Армавир, х. Красная Поляна, ул. Баррикадная, д. 67, тел./факс 8	415
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	полустационарная	354000, г.-к. Сочи, Курортный пр-т, д. 57, тел./факс 8(862-2) 62-05-33	529
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	полустационарная	354340, г.-к. Сочи, ул. Кирова, д. 30, тел./факс 8	371
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	полустационарная	354202, г.-к. Сочи, ул. Центральная, д. 80а, тел./факс 8(8622) 74-12-52	300
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	полустационарная	353380, г. Крымск, ул. Д. Бедного, д. 2, тел./факс 8(861-31) 2-12-33	300
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	полустационарная	352360, Тбилисский район ст. Тбилисская, ул. Октябрьская, д. 298, тел./факс 8(861-58) 2-61-00	325

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	полустационарная	352120, г. Тихорецк, ул. Гоголя, д. 77, тел./факс 8(861-96) 5-05-85	300
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	полустационарная	353907, г. Новороссийск, ул. Энгельса, д. 56, тел./факс 8(8617) 63-04-36	261
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	полустационарная	353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Октябрьская, д. 830, тел./факс 8(861-64) 7-38-55	305
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	полустационарная	353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77, тел./факс 8(861-42) 4-20-08	458
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	полустационарная	352430, г. Курганинск, 76 квартал, д. 42, тел./факс 8(861-47) 2-55-03	317
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	полустационарная	352630, г. Белореченск, ул. Толстого, д. 51, тел./факс 89604721131	515
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	полустационарная	352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Буденного, д. 177, тел./факс 8(861-92) 5-50-12	253
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	полустационарная	353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 2-36-62, 2-57-94	200
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	полустационарная	353380, г. Крымск, ул. Троицкая, д. 149, тел./факс 8(861-31) 4-39-67	200
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	полустационарная	352241, г. Новокубанск, пер. Заводской, д. 3, тел./факс 8(861-95)4-57-67	200
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	полустационарная	352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43	194
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	полустационарная	353620, Щербиновский район, ст. Старощербиновская ул. Первомайская, д. 74, тел./факс 8(861-51) 4-47-16	201
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	полустационарная	353740, ст. Ленинградская, ул. Ленина, д. 51, тел./факс 8(861-45) 7-10-39	200
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	полустационарная	352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 73а, тел./факс 8(861-44) 3-52-27	200

№ п/п	Наименование организации	Форма социального обслуживания	Адрес	Численность получателей услуг
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	полустационарная	352080, ст. Крыловская, ул. Халтурина, д. 37, тел./факс 8(861-61) 3-13-05	356
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	полустационарная	352430, г. Курганинск, ул. Комсомольская, д. 95, тел./факс 8(861-47) 2-40-53	200
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	полустационарная	352700, г. Тимашевск, ул. Пролетарская, д. 120, тел./факс 8(861-30) 4-06-59	277
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	полустационарная	353300, Абинский район, пос. Ахтырский, ул. Гагарина, д. 74, тел./факс 8(861-50) 3-40-23	530
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	полустационарная	352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 145, тел./факс 8(861-37) 5-73-14	336
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	полустационарная	352192, г. Гулькевичи, ул. Промзона, д. 10, тел./факс 8(861-60) 5-36-57	416
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	полустационарная	353664, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, д. 17а, тел./факс 8(861-32) 6-23-31	383
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	полустационарная	350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 29/19, тел./факс 8(861) 257-05-01	628
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	полустационарная	352900, Новороссийск, ул. Энгельса, д. 68, 8(8617)72-43-05	392
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	полустационарная	353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 61, тел./факс 8	129
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	полустационарная	353265, Северский район, пос. Черноморский, ул. Гоголя, д. 10, тел./факс 8(861-66) 67-000	383
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	полустационарная	353527, Темрюкский район, пос. Светлый Путь, ул. Луговая, д. 3, тел./факс 8(861-48) 93-6-41	272
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	полустационарная	352240, Краснодарский край, г. Новокубанск, ул. Шевченко, д. 4, тел./факс 8(86195) 4-61-10	402

Приложение 2. Общее число опрошенных

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
1	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района»	надомная	217	22
2	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района»	надомная	600	50
3	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района»	надомная	80	10
4	ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района»	надомная	302	27
5	ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН»	надомная	317	32
6	ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН»	надомная	466	47
7	ГБУ СО КК «Динской КЦСОН»	надомная	600	50
8	ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН»	надомная	417	42
9	ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН»	надомная	444	45
10	ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН»	надомная	535	50
11	ГБУ СО КК «Северский КЦСОН»	надомная	600	50
12	ГБУ СО КК «Апшеронский	надомная	600	50

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
	КЦСОН»			
13	ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН»	надомная	600	50
14	ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН»	надомная	600	50
15	ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН»	надомная	580	50
16	ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН»	надомная	600	50
17	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа»	надомная	600	50
18	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа»	надомная	600	50
19	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа»	надомная	534	50
20	ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа»	надомная	568	50
21	ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН»	надомная	323	32
22	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН»	надомная	600	50
23	ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН»	надомная	366	37
24	ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН»	надомная	600	50

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
25	ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН»	надомная	600	50
26	ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»	надомная	293	29
27	ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН»	надомная	522	50
28	ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН»	надомная	600	50
29	ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН»	надомная	600	50
30	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН»	надомная	600	50
31	ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН»	надомная	257	26
32	ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»	надомная	594	50
33	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН»	надомная	533	50
34	ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН»	надомная	587	50
35	ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН»	надомная	562	50
36	ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН»	надомная	600	50
37	ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН»	надомная	594	50
38	ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН»	надомная	600	50
39	ГБУ СО КК «Кавказский	надомная	600	50

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
	КЦСОН»			
40	ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН»	надомная	600	50
41	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН»	надомная	468	47
42	ГБУ СО КК «Отраденский КЦСОН»	надомная	600	50
43	ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН»	надомная	600	50
44	ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН»	надомная	298	30
45	ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН»	надомная	454	46
46	ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН»	надомная	600	50
47	ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН»	надомная	590	50
48	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН»	надомная	600	50
49	ГБУ СО КК «Куцевский КЦСОН»	надомная	600	50
50	ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН»	надомная	600	50
51	ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан»	стационарная	544	50
52	ГКУ КК «Краснодарский ЦСА»	стационарная	253	25
53	ГБУ СО КК	стационарная	22	10

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
	«Белореченский ДИПИ»			
54	ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ»	стационарная	70	10
55	ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ»	стационарная	12	10
56	ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ»	стационарная	12	10
57	ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ»	стационарная	36	10
58	ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ»	стационарная	20	10
59	ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ»	стационарная	100	10
60	ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ»	стационарная	24	10
61	ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ»	стационарная	10	10
62	ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ»	стационарная	114	11
63	ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ»	стационарная	12	10
64	ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ»	стационарная	20	10
65	ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ»	стационарная	44	10
66	ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ»	стационарная	202	20
67	ГБУ СО КК	стационарная	20	10

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
	«Отраденский ДИПИ»			
68	ГБУ СО КК «Надеженский специальный ДИПИ»	стационарная	12	10
69	ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ»	стационарная	20	10
70	ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ»	стационарная	64	10
71	ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ»	стационарная	32	10
72	ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ»	стационарная	162	16
73	ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар»	стационарная	182	18
74	ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ»	стационарная	124	12
75	ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ»	стационарная	84	10
76	ГБУ СО КК «Северский ПНИ»	стационарная	204	20
77	ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ»	стационарная	124	12
78	ГБУ СО КК «Ейский ПНИ»	стационарная	130	13
79	ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ»	стационарная	132	13
80	ГБУ СО КК «Киевский ПНИ»	стационарная	82	10
81	ГБУ СО КК	стационарная	100	10

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
	«Архангельский ПНИ»			
82	ГБУ СО КК «Терновский ПНИ»	стационарная	144	14
83	ГБУ СО КК «Павловский ПНИ»	стационарная	52	10
84	ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ»	стационарная	46	10
85	ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ»	стационарная	56	10
86	ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ»	стационарная	82	10
87	ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ»	стационарная	62	10
88	ГБУ СО КК «Отраденский ПНИ»	стационарная	48	10
89	ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ»	стационарная	222	22
90	ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ»	стационарная	124	12
91	ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ»	стационарная	170	17
92	ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ»	стационарная	140	14
93	ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей»	стационарная	184	18
94	ГКУ СО КК «Отраденский ДДИ для умственно отсталых	стационарная	12	10

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
	детей»			
95	ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам»	стационарная	217	22
96	ГКУ СО КК «Динской СРЦН»	стационарная	44	10
97	ГКУ СО КК «Анапский СРЦН»	стационарная	62	10
98	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН»	стационарная	39	10
99	ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН»	стационарная	50	10
100	ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН»	стационарная	80	10
101	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	стационарная	40	10
102	ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН»	стационарная	48	10
103	ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН»	стационарная	43	10
104	ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН»	стационарная	112	11
105	ГКУ СО КК «Успенский СРЦН»	стационарная	40	10
106	ГКУ СО КК «Павловский СРЦН»	стационарная	48	10
107	ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН»	стационарная	148	15
108	ГКУ СО КК «Абинский СРЦН»	стационарная	97	10

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
109	ГКУ СО КК «Славянский СРЦН»	стационарная	93	10
110	ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН»	стационарная	57	10
111	ГКУ СО КК «Каневской СРЦН»	стационарная	24	10
112	ГКУ СО КК «Отраденский СРЦН»	стационарная	54	10
113	ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН»	стационарная	52	10
114	ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН»	стационарная	41	10
115	ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН»	стационарная	46	10
116	ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН»	стационарная	68	10
117	ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН»	стационарная	38	10
118	ГКУ СО КК «Ейский СРЦН»	стационарная	47	10
119	ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН»	стационарная	38	10
120	ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей»	стационарная	10	10
121	ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей,	стационарная	16	10

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
	оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»			
122	ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	15	10
123	ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием»	стационарная	16	10
124	ГКУ СО КК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних пос. Кубанская степь»	стационарная	29	10
125	ГБУ СО КК «Армавирский РЦ»	стационарная	166	17
126	ГКУ СО КК «Сочинский РЦ»	полустационарная	211	21
127	ГКУ СО КК «Адлерский РЦ»	полустационарная	148	15
128	ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ»	полустационарная	120	12
129	ГКУ СО КК «Крымский РЦ»	полустационарная	122	12

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
130	ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ»	полустационарная	130	13
131	ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ»	полустационарная	120	12
132	ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ»	полустационарная	104	11
133	ГКУ СО КК «Каневской РЦ»	полустационарная	122	12
134	ГКУ СО КК «Кореновский РЦ»	полустационарная	183	18
135	ГКУ СО КК «Курганинский РЦ»	полустационарная	127	13
136	ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ»	полустационарная	206	21
137	ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ»	полустационарная	101	10
138	ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ»	полустационарная	80	10
139	ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ»	полустационарная	80	10
140	ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ»	полустационарная	80	10
141	ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ»	полустационарная	77	10
142	ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ»	полустационарная	80	10
143	ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ»	полустационарная	80	10
144	ГБУ СО КК «Отраденский КЦРИ»	полустационарная	80	10

№ п/п	Наименование организации	форма социального обслуживания	Всего опрошено	Из них, «бумажных» анкет
145	ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ»	полустационарная	142	14
146	ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ»	полустационарная	80	10
147	ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»	полустационарная	110	11
148	ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ»	полустационарная	212	21
149	ГКУ СО КК «Армавирский РЦ»	полустационарная	134	13
150	ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ»	полустационарная	166	17
151	ГКУ СО КК «Ейский РЦ»	полустационарная	153	15
152	ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ»	полустационарная	251	25
153	ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП»	полустационарная	156	16
154	ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ»	полустационарная	52	10
155	ГКУ СО КК «Северский РЦ»	полустационарная	153	15
156	ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ»	полустационарная	108	11
157	ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ»	полустационарная	160	16
ВСЕГО	36217		3618	

Приложение 3.

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в

организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да
2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да
2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники)?

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники)?

1. Да
2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

(или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да
2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

- Мужской
Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Приложение 4.

Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

	Критерии	Показатели
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленным законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации</p> <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах связи и взаимодействия с получателями услуг, функционирование</p> <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации</p>
2.	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (установлен для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p> <p>2.2. Время ожидания предоставления услуги (с учетом времени ожидания и своевременность предоставления услуги)</p> <p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>
3.	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ (установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания)	<p>3.1. Оборудование помещений организаций социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p> <p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам</p>

	<p><i>и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)</i></p>	<p>получать услуги наравне с другими</p> <hr/> <p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>
<p>4.</p>	<p>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающей первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении к организации</p> <hr/> <p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающей непосредственное оказание услуги при обращении к организации</p> <hr/> <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>
<p>5.</p>	<p>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ <i>(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)</i></p>	<p>5.1. Доля получателей услуг, которые рекомендуют организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность обратиться к организации социальной сферы)</p> <hr/> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - в сфере охраны здоровья – удовлетворенных наличием и понятностью навигации в помещении;</p>

	критерия)	<p>- в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность граждан работой организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичность прихода социального работника на дом и проч.</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в органах социальной сферы</p>
--	-----------	---

**Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей качества
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ($P_{инф}$)	0,3	<p>1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы</p> <p>- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенных на официальном сайте организации</p> <p>($I_{стенд}$)</p> <p>($I_{сайт}$)</p>

Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов, размещенных на информационных стендах и на официальном сайте организации превышает нормативное значение ($I_{норм}$), на стенде и на сайте

формуле:

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где $I_{стенд}$ – количество материалов/единиц информации, размещенных на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации;

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей качества
	социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации); И_{норм} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которых осуществляется нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы установлены нормативными правовыми актами; И_{норм-стенд} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которого на стенде социальной сферы установлено нормативными правовыми актами; И_{норм-сайт} – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которого на официальном сайте социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;			
	Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов		
	Сфера социального обслуживания	статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1484-ПП приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 17 декабря 2014 г. № 35056) <i>(приложение 4 к расчету показателя 1.1)</i>		
<p>* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационном стенде, должно быть согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.</p> <p>** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации осуществляется на официальном сайте организации. В этом случае количество материалов/единиц информации (И_{норм}) уменьшается на соответствующее количество.</p>				

Пример расчета значения показателя 1.1.

Расчет по варианту 4:

Вариант 4 Для организации социального обслуживания

- 1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами:
 - нормативное количество информации на стенде - 17 единиц информации
 - нормативное количество информации на сайте - 19 единиц информации
- 2) Размещено:
 - на информационном стенде в помещении организации – 10 единиц информации
 - на официальном сайте организации – 19 единиц информации.

Расчет по варианту 4:

$$P_{\text{инф}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{10}{17} + \frac{19}{19} \right) \times 100$$

$$0,5 \times (0,59 + 1) \times 100 = 0,5 \times 159 = 79,50 = 79 \text{ баллов}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей качества
---	----------------------------	------------------------	---	--

		зателе й		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ($P_{дист}$)	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или функционируют д способы взаимо - количество функционирующ дистанционных взаимодействия трех способов в ($C_{дист}$) - в наличии и фу более трех дист способов взаимо

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где

$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах в функционируют:

1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставит услуги);

2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета для опроса граждан)

Расчет по варианту 1

(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия, функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет услуги);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его содержании);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещены формы для обратной связи).

Расчет по варианту 2

(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия, функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет услуги);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его содержании);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), по которым оказываются услуги и иные);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещены формы для обратной связи).

Расчет по варианту 3

100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№

Показатели оценки качества

Значимость показателей

Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке

Индикаторы параметров показателей оценки качества

Значение параметров в баллах

Максимальное значение показателей

в баллах

1.3.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{откр\ уд}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).

0,4

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы
число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{стенд}$)

0-100 баллов

100 баллов

Для расчета формула (1.3)

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{\text{сайт}}$)
0-100 баллов

$$P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3) \quad \begin{array}{l} \text{В случае, если} \\ \text{количество} \\ \text{опрошенных} \end{array}$$

граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{Ч_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{Ч_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{\text{общ-стенд}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{\text{общ-сайт}}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1

$$(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,89 = 59 \text{ баллов.}$$

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2

$$0,5 \times ((170/450) + (320/360)) \times 100 = 0,5 \times (0,378+0,889) \times 100 = 0,6365 \times 100 = 63,65 = 64 \text{ балла}$$

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K¹)

$$K^1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр}_{\text{уд}}})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий
100 баллов

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)

P_{инф} - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.

P_{дист} - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.

P_{откр_{уд}} - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 59 баллов.

Расчет значения критерия 1:

$$K^1 = (0,3 \times 42) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54 \text{ балла}$$

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,**